



DIPLOMADO

COACHING ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO: El propósito fundamental de este Diplomado es formar y certificar profesionales, capaces de intervenir de manera integral en los diversos ámbitos de las organizaciones a través de un enfoque multidisciplinar. El programa busca que el coach en formación desarrolle competencias avanzadas para potenciar el capital humano y optimizar el desempeño sistémico en todas las áreas que comprende una organización.

PROGRAMA

MÓDULO 1 - FUNDAMENTOS DEL COACHING ORGANIZACIONAL

Objetivo: Establecer bases conceptuales y metodológicas.

- Fundamentos del Coaching
- Comunicación Asertiva — Técnicas de comunicación efectiva, escucha activa, feedback.
- Inteligencia Emocional — Autoconciencia, autorregulación, manejo de relaciones.
- Psicología de las Organizaciones — Comportamiento organizacional, Cultura y Clima Organizacional, teorías motivacionales.

- Comunicación Interna y Relaciones — Estrategias de comunicación, networking interno, relaciones interdepartamentales.
- Inteligencia Vincular — Vínculos saludables, dinámicas relacionales, construcción de confianza.

MÓDULO 2- HABILIDADES BLANDAS

Objetivo: Desarrollar competencias transversales del coach.

- Habilidades Blandas Avanzadas:
- Empatía y presencia.
- Manejo de resistencias.
- Negociación y mediación.
- Creatividad y pensamiento lateral.
- Adaptabilidad y flexibilidad.

MÓDULO 3- LIDERAZGO

Objetivo: Desarrollar competencias verticales del coach.

- Liderazgo y Toma de Decisiones — Estilos de liderazgo, procesos decisorios, liderazgo adaptativo.
- Mentoría — Modelos de mentoría, transferencia de conocimiento, desarrollo de talento.

MÓDULO 4- COACHING POR NIVELES ORGANIZACIONALES

Objetivo: Especializar el coaching según contextos específicos.

- Coaching Sistémico — Teoría de sistemas, pensamiento sistémico, dinámicas organizacionales.
- Coaching Ejecutivo — Visión estratégica, presión ejecutiva.
- Coaching de Mandos Medios — Gestión de tensiones, liderazgo situacional, comunicación vertical.
- Coaching de Equipos — Dinámicas de grupo, roles, sinergia, resolución de conflictos.
- Coaching de Grupos — Facilitación de grupos, cohesión, motivación colectiva.
- Coaching de Líderes — Desarrollo de liderazgo transformacional, visión compartida.
- Coaching Empresarial — Estrategia organizacional, competitividad, innovación.

MÓDULO 5- DIMENSIONES ORGANIZACIONALES CLAVES

Objetivo: Integrar elementos transversales de la organización.

- Gestión del Cambio — Modelos de cambio, resistencia, comunicación del cambio, acompañamiento.
- Adaptabilidad — Diagnóstico cultural, cambio cultural, resiliencia organizacional.
- Motivación y Clima Laboral — Factores motivacionales, medición de clima, mejora continua.

MÓDULO 5- INTEGRACIÓN Y PRÁCTICA PROFESIONAL

Objetivo: Consolidar competencias y preparar práctica profesional.

- Estructura General de sesión.
- Proyecto Integrador — Diseño de intervención de coaching integral.
- Supervisión de Casos — Análisis de casos reales, retroalimentación.
- Ética y Profesionalismo — Códigos de ética, límites, confidencialidad.
- Certificación y Competencias Finales.

PERFIL DE COMPETENCIAS FINALES DEL EGRESADO:

Al finalizar la formación, el egresado estará facultado para: Diseñar y ejecutar procesos de acompañamiento eficaces en niveles ejecutivos, mandos medios y equipos operativos. Gestionar el cambio cultural y la adaptabilidad organizacional mediante el diagnóstico de dinámicas relacionales y el fortalecimiento de la inteligencia vincular. Ejercer un liderazgo transformacional basado en la comunicación asertiva, la empatía y la toma de decisiones estratégicas bajo presión. Promover climas laborales productivos y saludables, utilizando herramientas de mentoría y facilitación de grupos que favorezcan la cohesión y la visión compartida. Diseñar e implementar procesos de coaching en diferentes contextos organizacionales.

Duración: 50 encuentros (1 por semana) de 2 hs reloj (133 hs cátedra.)

Modalidad: VIRTUAL Sincrónica/Asincrónica.

Metodología:

- Talleres Vivenciales — Aprendizaje experiencial.
- Casos de Estudio — Análisis de situaciones reales.
- Coaching Triádico — Coach, coachee, observador (rotativo)
- Supervisión Grupal — Reflexión colectiva.

Evaluación: Se requiere aprobar para acceder a certificación: Trabajos prácticos por módulo (30%); Proyecto integrador (30%) y Certificación final y práctica supervisada (40%)

Certificación: Se otorga **certificado de aprobación**

Disertantes: Maximiliano Sanzio, Coach Organizacional, Marlene Dorigoni, Técnico Superior en Administración de Hoteles y Restaurantes.

